|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Das ausgefüllte Formular mit Anlagen senden Sie bitte an: | Ankenævnet for FeriehusudlejningAmagertorv 9, 2.DK-1160 Kopenhagen KDänemark | Oder E-Mail: info@ankenaevnferiehus.dk  |
| **Beschwerdeformular** (BITTE MIT BLOCKBUCHSTABEN ODER MASCHINE AUSFÜLLEN)Der Beschwerdeausschuss bearbeitet ausschließlich Klagen, mit denen Sie sich vorher an das Vermitt­lungs­büro gewandt haben, und die zu keiner für Sie zufriedenstellenden Lösung führten. Bitte Dokumen­tation dafür beifügen.Der Beschwerdeausschuss befasst sich mit Beschwerden von Mietern gegen in Dänemark ansässige Vermittlungsbüros im Zusammenhang mit dem Aufenthalt in und der Miete von Ferienhäusern. Beschwer­den gegen im Ausland ansässige Vermittlungsbüros können jedoch ebenfalls bearbeitet werden, sofern der jeweilige Fall in einem engeren Zusammenhang mit Dänemark als mit dem Land besteht, in dem das Vermittlungsbüro ansässig ist, oder wenn die Parteien diesem zustimmen. Ein Mieter ist eine Person, die vor allem außerhalb ihrer beruflichen Tätigkeit handelt. Der Begriff Vermittlungsbüro bezeichnet die Ver­mittlung privater Ferienhäuser, die Vermietung von Ferienhäusern durch Privatpersonen, wobei diese Vermietung nicht nur gelegentlich erfolgen darf, sowie die Vermietung von Ferienhäusern durch Unter­nehmen. Der Beschwerdeausschuss bearbeitet nur Verhältnisse, die aus einem Mietverhältnis hervorgehen, und behandelt deshalb nicht Personen- oder Sachschäden. Gleichzeitig mit der Einsendung dieses ausgefüllten Formulars überweisen Sie bitte eine Gebühr für die Bearbeitung der Klage. Die Gebühr wird zurückgezahlt, wenn der Kläger ganz oder teilweise Recht bekommt. Die Gebühr beträgt 40 Euro.Die Gebühr wird auf das Konto des Ausschusses bei Spar Nord eingezahlt:Spar Nord Bank A/S, Hasserisvej 111, DK-9000 Aalborg, DänemarkBLZ: 9286, Kontonummer: 4580254891SWIFT-Adresse/BIC: SPNODK22, IBAN: DK9192864580254891Bitte folgendes in Kopie beifügen Relevante Korrespondenz Kopie des Mietvertrages Beschreibung des Hauses – Inserat/Druck vom Internet o.ä. Mietbedingungen  Andere relevante Dokumente (z.B. Fotos) Quittung für Einzahlung der Gebühr |

**Informationen zum Mieter:**

|  |
| --- |
| Name des Mieters: |
| Anschrift: |
| PLZ/Ort:  |
| Land: |
| Telefon privat: | Telefon Arbeit: Durchwahl: |
| E-Mail privat:  |

**Informationen zum Vermittlungsbüro:**

|  |
| --- |
| Name des Büros:  |
| Anschrift: |
| PLZ/Ort:  |

**Informationen zum Mietverhältnis:**

|  |  |
| --- | --- |
| Vertragsnummer:  | Vertragsdatum: |
| Mietperiode (Datum von/bis): |
| Katalognummer (der Katalogcode des Hauses): |
| Anschrift des Hauses: |
| PLZ/Ort und Land: |
| Eventuelle Zusatzleistungen (z.B. Reinigung, Hundezuschlag o.ä.): |
| Mietpreis: |

**Womit sind Sie unzufrieden?**

|  |
| --- |
| **Womit sind Sie unzufrieden? Welche Dokumentation haben Sie für Ihre Beschwerde?** Machen Sie bitte eine kurze Beschreibung der Ereignisse. Nicht nur auf beigefügten Unterlagen hinweisen, die die Beschreibung gelegen. Bitte seien Sie darauf aufmerksam, dass Sie als Kläger die Beweislast für die Mängel am Ferienhaus, die Sie hervorheben, tragen. Dieses kann Fotos, Video, Vertragsbasis, Korrespondenz u. ä. sein.  |

**Ihre Klagen ans Büro (Kopie von schriftlichen Klagen bitte beifügen):**

|  |
| --- |
| Wann haben Sie sich beim Büro beschwert (Datum und Uhrzeit)? Wie haben Sie sich beschwert (mündlich/schriftlich)? |

**Die Antwort des Büros (Kopie der schriftlichen Antwort bitte beifügen):**

|  |
| --- |
| Wann hat Ihnen das Büro geantwortet (Datum)?Wie hat das Büro geantwortet? (mündlich/schriftlich)? |

**Ihre Forderung zur Lösung des Streits:**

|  |
| --- |
| Was fordern Sie vom Büro (bitte einen Betrag oder Prozent der Miete angeben)? |

**Eventuelle weitere Informationen von Bedeutung für die Behandlung der Sache (bitte Kopien von allem relevanten Material beifügen):**

|  |
| --- |
|  |

Der Unterzeichner ersucht hiermit „Ankenævnet for Feriehusudlejning“ (den Beschwerdeausschuss für Ferienhausvermittlung) zu oben genannter Klage Stellung zu nehmen. Gleichzeitig bestätigt er die Richtig­keit aller obenstehenden Informationen.

Beim Ausfüllen und Einsenden des Klageformulars an den Beschwerdeausschuss für Ferienhausvermitt­lung erklärt der Unterzeichner sich damit einverstanden, dass der Beschwerdeausschuss für Ferienhaus­vermittlung, dessen Sekretariat sowie der Beklagte (das Vermittlungsbüro) zur Verarbeitung seiner Klage seine persönlichen Daten, wie sie aus dem Klageformular und den übrigen zur Behandlung eingereichten Unterlagen hervorgehen, empfangen und damit bekannt sind.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | Unterschrift:  |